

Behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste



BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED ADMINISTRATION AF VENTELISTE

1. INDLEDNING

- 1.1 Som opnoteret på Bo I Nord's venteliste behandler Sundby-Hvorup Boligselskab (herefter "Boligorganisationen") en række oplysninger om dig elektronisk. Som delt dataansvarlig er vi forpligtet til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er mv. Dette kan du læse om i det følgende eller på www.boinord.dk/betingelser/privatlivspolitik.

2. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

- 2.1 Når du opnoterer dig på vores venteliste, bliver du bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan registrere dig som boligsøgende, kontakte dig med boligtilbud og informere dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 2.2 Vi skal endvidere bruge oplysningerne, når vi skal kontakte dig om betaling af gebyr, således at du kan bevare din plads på ventelisten.
- 2.3 De oplysninger, du giver os, bliver kun brugt i forbindelse med vores administration af ventelisten samt den eventuelle senere udlejning af bolig til dig.

3. PERSONOPLYSNINGER OG BEHANDLINGSGRUNDLAG

- 3.1 Som led i opnoteringen på ventelisten behandler vi følgende oplysninger om dig: Navn, adresse, fødselsdato, e-mailadresse, tildelt ansøgningsnummer, telefonnummer, oplysninger om ægtefælle/samlever i relevant omfang, antallet af børn i relevant omfang samt oplysninger om ønsker til den bolig, du søger, herunder om du har særlige behov eller ønsker.
- 3.2 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne identificere dig og dine boligpræferencer, således at vi kan tilbyde dig en passende bolig samt kontakte dig om nyheder relateret til din boligsøgning.
- 3.3 Vi beder herudover om dit samtykke til, at få og behandle dit personnummer. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens §11 stk. 2 nr. 2. Dette sker for at varetage dels praktiske og dels administrative hensyn. Ønsker du ikke, at oplyse CPR nummer, inden du får tilbudt en bolig, vil vi bede om din fødselsdato i stedet.
- 3.4 Vi behandler endvidere oplysninger om betaling af ventelistegebyr. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet

oplysningerne er nødvendige for at kunne opfylde den aftale om betaling af ventelistegebyr, vi har indgået med dig.

- 3.5 Derudover kan vi behandle oplysninger om dine eventuelle særlige behov med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, som i visse sammenhænge kan give dig fortrinsret på vores venteliste. Vi kan behandle disse oplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan overholde en forpligtelse, som fastsat i anden lovgivning mv. eller forfølge en legitim interesse, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 2. Sådan lovgivning er bl.a. bestemmelserne i almenboligloven.

4. KATEGORIER AF MODTAGERE

- 4.1 De oplysninger vi behandler om dig, opbevares bl.a. af vores eksterne samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vores vegne. Dette drejer sig bl.a. om vores it-backup, der er outsourcet til en databehandler.

5. SLETNING

- 5.1 Der er fastlagt en række procedurer for sletning af dine personoplysninger. Opbevaringsperioden afhænger dog af, hvad formålet med at behandle de pågældende personoplysninger er. Dette skyldes, at vi sletter dine personoplysninger, når formålet med at behandle dem ikke længere er til stede.
- 5.2 Vi behandler dine personoplysninger, så længe du fortsat er skrevet på og betaler for at være på venteliste. Hvis du melder dig ud, gemmer vi din udmeldelse i 2 år fra udmeldelsen, således at vi kan dokumentere, at du har meldt dig ud. Vi sletter dine øvrige personoplysninger senest 1 måned efter, at du har meldt dig ud.
- 5.3 Hvis du stopper med at betale ventelistegebyr, vil vi følge ovennævnte rykkerprocedure. Hvis du bliver taget af ventelisten som følger af manglende betaling, sletter vi dine personoplysninger 2 år efter, såfremt du ikke i mellemtiden har henvendt dig til os og oplyst, at det er en fejl, at der ikke er blevet betalt rettidigt. Du skal dog være opmærksom på, at du ikke får din anciennitet tilbage, hvis du først er blevet taget af ventelisten.
- 5.4 Vi gemmer dog altid alle bogføringsbilag i 5 år efter udløbet af det regnskabsår, bogføringen er sket i, af hensyn til overholdelse af bogføringsloven.
- 5.5 Du kan til enhver tid anmode om at blive slettet fra ventelisten, jf. pkt. 6 nedenfor.

6. INFORMATION OM DINE RETTIGHEDER MV.

- 6.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.
- 6.2 Du har i den forbindelse ret til at:
- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),

- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).

6.3 Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.

6.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

6.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

7. KONTAKTOPLYSNINGER

7.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Sundby-Hvorup Boligselskab
Lindholm Søpark 2
9400 Nørresundby
98173066
info@sundbyhvorup.dk

7.2 Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. 33193200
E-mail: dt@datatilsynet.dk